



## Политика конфиденциальности данных НКО «Easy Credit» ООО

Издатель:

Небанковская кредитная организация (НКО) Общество с ограниченной ответственностью «Easy Credit», IDNO 1005600043669, расположенное по адресу: ул. Тигина, 49/4, мун. Кишинэу, MD 2001, Республика Молдова, тел.: +373 22 838 888.

### Введение

ЕКО «Easy Credit» ООО, являясь небанковской кредитной организацией, зарегистрированной в Реестре организаций небанковского кредитования, который ведет Национальная комиссия по финансовому рынку, за номером 58 (именуемая далее «Easy Credit»), предоставляет в распоряжение пользователей программное приложение eCredit (именуемое далее «приложение»). Настоящая Политика конфиденциальности была разработана с целью установления правил использования приложения eCredit (именуемая далее «Политика») клиентом (именуемого далее «Пользователь») и способа сбора и обработки персональных данных. Соблюдение правил, указанных в Политике, обязательно для всех пользователей.

Приложение предназначено для граждан Республики Молдова, достигших 18-летнего возраста (включительно).

### 1. Описание приложения

Приложение доступно для загрузки в **Google Play**, **App Store** и в **Web**. В приложение можно войти с помощью мобильного устройства с операционной системой Android или IOS, с доступом к Интернету. Для аутентификации Пользователя должен иметь хотя бы один текущий кредит или ранее выполненный кредит на основе договора, заключенного с «Easy Credit».

Пользователи приложения получают защищённый доступ к следующему:

- ✓ Настройка языка взаимодействия во время сеанса в приложении eCredit;
- ✓ Информация о текущих и/или ранее взятых кредитах в рамках НКО «Easy Credit» ООО;
- ✓ Возможность оплаты ежемесячного платежа или кредита полностью банковской картой в режиме 24/7;
- ✓ Получение важных для клиента уведомлений;
- ✓ Возможность удаленной подачи заявки на кредит;
- ✓ Просмотр местонахождения дополнительных офисов и партнеров при помощи карты.

Аутентификация в приложении осуществляется на основе персонального идентификационного номера Пользователя (IDNP) и уникального пароля, полученного по SMS или на электронную почту, указанную Пользователем в предыдущих

кредитных заявках. Отказ от использования приложения осуществляется путем удаления приложения со своего устройства.

## **2. Файлы cookies. Ссылки**

Данное приложение использует файлы cookies. Cookie представляет собой информацию, которая собирается при доступе к веб-странице [www.ecredit.md](http://www.ecredit.md), [www.client.ecredit.md](http://www.client.ecredit.md), [www.oplata.md](http://www.oplata.md), чтобы идентифицировать Пользователя, который осуществил доступ к определенному информационному контенту. Файлы cookies создаются сервером «Easy Credit» и устройством, на котором действует браузер Пользователя. Информация, содержащаяся в файле cookie, устанавливается сервером и может быть

использована соответствующим сервером всякий раз, когда Пользователь обращается к приложению или посещает внешний сайт. Файл cookie можно рассматривать как удостоверение личности пользователя в Интернете, которое указывает на веб-сайт, когда Пользователь вновь его откроет.

Данное приложение может содержать HTML-ссылки на внешние сайты, управляемые «Easy Credit» или третьими лицами (именуемые далее «Сайты третьих сторон»), в отношении которых «Easy Credit» не осуществляет абсолютно никакой формы контроля. Пользователь понимает и соглашается с тем, что «Easy Credit» не несет ответственности за содержание сайтов третьих сторон или сайтов, на которые могут ссылаться сайты третьих сторон. Принимая Политику, вы подтверждаете, что будете использовать Приложение полностью на свой риск.

## **3. Сбор персональных данных, их обработка**

В соответствии с положениями Закона о защите персональных данных № 133 от 08.07.2011 г., «Easy Credit» собирает персональные данные с целью идентификации человека и оценки кредитоспособности, с последующей обработкой данных для этих целей.

При использовании приложения «Easy Credit» вы будете обрабатывать следующие типы персональных данных:

- ✓ **Данные для доступа к приложению**, которые включают IDNP, уникальный пароль, IP-адрес,
- ✓ **Данные для подачи заявки на кредит**, которые включают: 1) Фамилию/ Имя/ Отчество (если применимо); 2) Пол; 3) Дата и место рождения; 4) Подпись; 5) Данные документов гражданского состояния/другие данные удостоверения личности; 6) Семейное положение; 7) Данные членов семьи; 8) Гражданство; 9) Электронная подпись; 10) Телефон мобильный/электронная почта/телефон/факс; 11) Адрес; 12) Профессия/должность/работа; 13) Экономическое положение или финансовые/банковские реквизиты; 14) Графическое изображение.

Образец согласия субъекта персональных данных на доступ к информации, принадлежащей ГП «Агентство государственных услуг», и для запроса / предоставления информации от/в бюро кредитных историй можно найти по адресу:

<https://ecredit.md/wp-content/uploads/2021/05/Consimtamant-BIC-INFODEBIT-prelucrare-date-character-personal-RO-si-RU.pdf>

✓ **Технические данные**, которые часто не относятся к персональным данным, поскольку они собираются в формате, который неточно идентифицирует конкретного пользователя. Технические данные включают, но не ограничиваются: информацию об использовании приложения (например, когда приложение было установлено), версия приложения и ID установки, ID устройства и технические данные об устройстве, например, операционная система и модель.

"Easy Credit» использует собираемые данные, чтобы предоставить пользователям множество вариантов выбора. В частности, мы используем данные для:

✓ Идентификации Пользователя для предоставления защищённого и персонализированного доступа к информации о текущих кредитах/выполненных кредитах Пользователя,

✓ Оказание услуг удалённого кредитования,

✓ Отправка важных уведомлений,

✓ Реклама и информация о новых услугах и новостях компании,

✓ Улучшение, развитие наших услуг и кредитных предложений для ваших нужд.

Обработка персональных данных для этих целей включает как автоматические способы обработки, так и мануальные. Для достижения этих целей мы объединяем данные, которые собираем из разных контекстов или получаем от третьих лиц, чтобы предоставить вам более персонализированный опыт для принятия решений со знанием дела и для других законных целей.

В соответствии с положениями статей 12-18 Закона о защите персональных данных № 133 от 08.07.2011г., Пользователь имеет право на информацию, право доступа к персональным данным, право на вмешательство в отношении персональных данных, право на возражение субъекта персональных данных, право не оказаться под воздействием частного решения, право на доступ к правосудию. В целях осуществления прав, предусмотренных законом, Пользователь вправе направить письменный запрос в

НКО «Easy Credit» ООО, по адресу мун. Кишинэу, ул. Тигина, 49/4.

«Easy Credit» серьёзно относится к защите вашей личной информации. Несмотря на все предпринимаемые нами меры безопасности, полная конфиденциальность не гарантируется.

#### **4. Обязанности и ответственность**

«Easy Credit» не гарантирует, что: использование приложения будет удовлетворять требования Пользователя; что использование Пользователем приложения будет происходить бесперебойно, быстро, надёжно или без ошибок. «Easy Credit» не может быть привлечена к ответственности со стороны Пользователя: за любой косвенный или побочный ущерб, который он может понести, и за любой ущерб (понесенный прямо или косвенно) для дохода, бизнеса, клиентуры, репутации или данных, который может быть причинен; за любые убытки или ущерб, которые может понести Пользователь в результате: любого изменения в приложении, не функционирования или несоответствующего функционирования приложения.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что «Easy Credit» без предварительного уведомления и по своему собственному усмотрению может принять решение об отказе в доступе к приложению или функциям приложения полностью или частично, окончательно или временно.

Осуществляя доступ к приложению «Easy Credit», Пользователь несет ответственность за все действия и последствия, которые вытекают из использования приложения. «Easy Credit» не несёт ответственности за возможные ошибки или последствия, возникающие в результате невнимательного отношения Клиента к защите безопасности и конфиденциальности его личных данных или устройства. Пользователь понимает и соглашается с тем, что отображаемая приложением информация о сведениях о текущих кредитах и их оплате предоставляется приложением только с информативной целью. Все новые кредиты, запрошенные дистанционно, которые были утверждены и выплачены Пользователю посредством приложения, являются обязательными для Пользователя и подлежат возмещению в соответствии с графиком и условия кредитного договора.

## **5. Применимое право - компетентные суды**

Настоящая Политика регулируется законодательством Республики Молдова. Любой спор, разногласие или претензия в отношении существования, толкования или исполнения настоящей Политики будут урегулированы сторонами полюбовно, а случае если это невозможно они могут обратиться для разрешения спора: (i) к медиатору, имеющему соответствующую квалификацию, (ii) в арбитражный суд Республики Молдова в соответствии с Правилами арбитражного разбирательства, или (iii) в компетентные суды Республики Молдова.

## **6. Интеллектуальная собственность**

Настоящее приложение является интеллектуальной собственностью «Easy Credit». Установка приложения предоставляет пользователям право использовать приложение на свой риск. Ни один пользователь не может ссылаться на какое-либо право собственности на приложение или его производные. Запрещается копирование, воспроизведение, опубликование, размещение или распространение другими способами или на других веб-сайтах, или в приложениях материалов, взятых из этого приложения, которые доступны только для личного пользования. Запрещается и является наказуемой любая попытка получить несанкционированный доступ к приложению, используя данные третьих лиц, документы, удостоверяющие личность, не принадлежащие напрямую пользователю, или любая попытка мошенничества «Easy Credit» путём манипулирования данными.

## **7. Заключительные положения**

Условия настоящей Политики могут быть изменены «Easy Credit». С Пользователя также не будут взиматься сборы или любые другие платежи за использование или неиспользование приложения, кроме тех, которые предусмотрены в кредитном

соглашении (кредитных соглашениях), которые были подписаны, в том числе дистанционно.

Национальная комиссия по финансовому рынку, которая расположена в муниципии Кишинэу, бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 77, MD 2012, [info@cnrf.md](mailto:info@cnrf.md), является органом, в который может обратиться клиент или группа клиентов в случае, когда он считает, что его права были нарушены. Также он может оспорить ответ, полученный в судебной инстанции, или подать жалобу в Агентство по защите прав потребителей и надзору за рынком по адресу: мун. Кишинэу, ул. Василе Александри, 78, MD 2012, [consumator@arc.gov.md](mailto:consumator@arc.gov.md), если заявитель имеет статус потребителя.

Согласно части (1) статьи 27 Закона о защите персональных данных № 133/2011, субъект персональных данных, полагающий, что обработка его персональных данных не соответствует требованиям настоящего закона, в 30-дневный срок с момента обнаружения нарушения может подать жалобу в Национальный центр по защите персональных данных, с предварительным осуществлением прав, при необходимости, предусмотренных статьями 12, 13, 14, 16 и 17. Адрес MD-2004, Республика Молдова, мун. Кишинэу, ул. Сергея Лазо, 48, e-mail: [centro@datepersonale.md](mailto:centro@datepersonale.md). Тел. (022) 820 801. Настоящая Политика вступает в силу с момента публикации на официальном сайте «Easy Credit» - <https://ecredit.md>, в личном кабинете клиента: <https://client.ecredit.md> и в мобильном приложении, опубликованном в **Google Play** и **App Store**.

Заинтересованные лица будут проинформированы о положениях Политики из указанных выше источников.

## **Контакты**

Вам необходима помощь?

✓ Служба поддержки клиентов +373 022 838 888, e-mail: [client@easycredit.md](mailto:client@easycredit.md)

Режим работы: понедельник - суббота, 09:00 - 17:00.

✓ Служба поддержки подачи кредитных заявок онлайн + 373 799 98 484, e-mail: [info@easycredit.md](mailto:info@easycredit.md) Режим работы: понедельник - пятница, 09:00 - 18:00;

✓ Служба технической поддержки + 373 698 32 136, e-mail: [info@easycredit.md](mailto:info@easycredit.md)

Режим работы: понедельник-пятница, 09:00 - 18:00